



## TABLE DES MATIERES

<b>1. EFIDEM</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Webservice EFIDEM</b> .....	<b>3</b>
<b>3. FONCTIONALITES</b> .....	<b>3</b>
3.1 AUTHENTIFICATION.....	3
3.2 LISTE DES FONCTIONS.....	3
3.3 - SMS.....	4
3.3.1 ENVOYER_SMS .....	4
3.3.2 ENVOI_SMS_MULTIPLE .....	5
3.3.3 STATUT_SMS.....	6
3.3.4 STATUT_COMPLET_SMS .....	6
3.4 COURRIER .....	7
3.4.1 COURRIER_ENVOYER.....	7
3.4.2 COURRIER_STATUT .....	7
3.5 - EMAIL.....	8
3.5.1 ENVOYER_EMAIL .....	8
3.5.2 STATUT_EMAIL.....	9
3.5.3 ENVOI_EMAIL_MULTIPLE.....	10
3.5.4 STATUT_MULTI_EMAIL.....	10
3.6 – EMAIL RELAIS.....	11
3.6.1 ENVOYER_EMAIL_RELAIS .....	11
3.6.2 STATUT_EMAIL_RELAIS.....	12
3.7 - FAX .....	12
3.7.1 ENVOYER_FAX.....	12
3.7.2 STATUT_FAX .....	13
<b>4. - OBJETS</b> .....	<b>13</b>
4.1 DESTINATAIRE .....	13
4.2 LISTE_FICHER .....	14
4.3 STATUTS .....	14
4.4 COURRIER_DESTINATAIRE_ADRESSE .....	14
<b>5. FONCTIONS ANNEXES</b> .....	<b>14</b>
<b>ANNEXE 1 - Liste des codes erreurs</b> .....	<b>16</b>
<b>ANNEXE 2 – Jeu de caractères SMS</b> .....	<b>21</b>
<b>ANNEXE 3 – Exemples de messages SMS</b> .....	<b>22</b>
<b>ANNEXE 4 - LISTE DES CODES ESMTP</b> .....	<b>24</b>

## 1. EFIDEM

EFIDEM est une société spécialisée dans le routage de données électroniques de type Sms, emails, fax et courrier postal et dans la dématérialisation de documents. En mode SAAS. EFIDEM vous propose ses services via un accès à son CLOUD sécurisé.

## 2. Webservice EFIDEM

Le Webservice EFIDEM est une solution simple et efficace qui vous permet d'envoyer et de suivre facilement vos messages Emails, Sms et courrier postal partout dans le monde. Ce Webservice vous donne accès au Cloud sécurisé EFIDEM qui devient une extension de vos propres produits et services internes. Votre entreprise profite de l'intégralité des fonctionnalités de la plateforme EFIDEM en mode hébergé.

Ce Webservice fonctionne en tant que couche de communication et simplifie l'implémentation de nos fonctions dans votre environnement en privilégiant les technologies modernes XML et SOAP. Il est à noter que SOAP est une méthodologie architecturale qui favorise la mise en place et la construction de gros systèmes distribués. Notre logique d'externalisation en mode SAAS vous permet de profiter de ces mécanismes et de cette facilité d'intégration.

L'adresse du Webservice vous sera communiquée par votre contact technique EFIDEM lors de la création de votre compte utilisateur. Vous pourrez préciser un code d'application pour identifier votre application métier.

L'accès au Webservice étant sécurisé, nous aurons besoin d'échanger des informations d'adresse IP afin d'effectuer les autorisations réseaux nécessaires.

## 3. FONCTIONALITES

### 3.1 AUTHENTIFICATION

L'authentification se gère via un trio de données à transférer dans toutes requêtes, il vous sera fourni par EFIDEM lors de la création de votre compte. Ce trio se compose des paramètres suivants :

CHAMP	CORRESPONDANCE
UTILISATEUR	Nom d'utilisateur
MOT_DE_PASSE	Mot de passe de connexion
AppID	Identifiant de votre application

Tableau 1 - Authentification

Ce trio de données doit être transféré à chaque requête du Webservice. Tous les champs sont obligatoires.

### 3.2 LISTE DES FONCTIONS

Dans les tableaux ci-dessous, vous trouverez les fonctions principales du Webservice EFIDEM. Ces fonctions sont regroupées par média pour en faciliter la lecture. Elles seront détaillées dans les sous-chapitres suivants :

FONCTIONS EMAIL	COMMENTAIRES
ENVOYER_EMAIL	Permet d'envoyer un message mail vers un destinataire
STATUT_EMAIL	Permet d'obtenir un statut simplifié correspondant à un message donné
ENVOYER_MULTI_EMA	Permet d'envoyer une collection d'emails à de multiples destinataires
STATUT_MULTI_EMAIL	Permet d'obtenir un statut correspondant à un destinataire donné un envoi multiple

FONCTIONS SMS	COMMENTAIRES
ENVOYER_SMS	Permet d'envoyer un message SMS vers un destinataire
ENVOYER_MULTI_SMS	Permet d'envoyer un message SMS vers un tableau de destinataire
STATUT_SMS	Permet d'obtenir un statut simplifié correspondant à un message donné
STATUT_COMPLET_SMS	Permet d'obtenir un statut complet avec toutes les informations s'y rattachant

FONCTIONS	COMMENTAIRES
COURRIER_ENVOYER	Permet d'envoyer un message courrier vers un
COURRIER_SUIVRE	Permet d'obtenir un statut correspondant à un

Tableaux 2 : Tableaux des fonctions principales par médias

### 3.3 - SMS

#### 3.3.1 ENVOYER\_SMS

Cette fonction prend en compte plusieurs paramètres :

PARAMETRE	DESCRIPTION	FACULTATIF
UTILISATEUR	Nom d'utilisateur	NON
MOT_DE_PASSE	Mot de passe de connexion	NON
AppID	Identifiant d'application	NON
DESTINATION	Numéro de destinataire	NON
TEXTE	Texte de votre message SMS	NON
DA	Numéro ou nom d'émetteur	OUI
CODE_FACTURATION	Code permettant la ventilation des factures par département ou	OUI

	service	
--	---------	--

Tableau 3 - Paramètres de la fonction ENVOYER\_SMS

Cette fonction renvoie soit un code numérique négatif décrivant l'erreur, soit un numéro de message unique de forme GUID simplifié. Pour la liste des codes erreurs, merci de vous reporter à l'annexe 1.

Idéalement, le numéro de destination devrait être formaté de la manière suivante :

CODE PAYS + RESTE DU NUMERO. Un numéro français devrait ressembler à ce numéro : 33601020304. Ceci dit, notre Webservice « nettoie » l'information passée en paramètre afin de vous éviter cette tâche. Par ailleurs, une fonction annexe est disponible afin de vous aider dans le traitement et la qualification de vos données. Pour cela, reportez-vous au chapitre 4 sur les « fonctions annexes ».

### 3.3.2 ENVOI\_SMS\_MULTIPLE

ENVOI\_SMS\_MULTIPLE fonctionne de la même manière que la fonction ENVOYER\_SMS à l'exception de devoir envoyer un tableau d'objet DESTINATAIRE en tant que champ de destination.

La fonction retourne soit une valeur négative suivant l'erreur qui a été rencontrée, soit un guid représentant le numéro de message de l'envoi.

PARAMETRE	DESCRIPTION	FACULTATIF
<b>UTILISATEUR</b>	Nom d'utilisateur	NON
<b>MOT_DE_PASSE</b>	Mot de passe de connexion	NON
<b>AppID</b>	Identifiant d'application	NON
<b>TEXTE</b>	Texte de votre message SMS	NON
<b>DESTINATAIRE</b>	Collection de destinataire	NON
<b>EMETTEUR</b>	Champ pour la personnalisation émetteur (11 caractères alphanumériques)	OUI

Tableau 4 - Paramètres de la fonction ENVOI\_SMS\_MULTIPLE

### 3.3.3 STATUT\_SMS

La fonction STATUT\_SMS vous donne un accès rapide au statut de votre message. La réponse à cette fonction est un code décrivant le statut de votre message. Vous trouverez la liste des codes possibles en annexe 2.

Voici la liste des paramètres à prendre en compte pour appeler cette fonction :

PARAMETRE	DESCRIPTION	FACULTATIF
UTILISATEUR	Nom d'utilisateur	NON
MOT_DE_PASSE	Mot de passe de connexion	NON
AppID	Identifiant d'application	NON
MESSAGEID	Numéro de message unique EFIDEM	NON

Tableau 5 - Paramètres de la fonction STATUT\_SMS

### 3.3.4 STATUT\_COMPLET\_SMS

Statut complet reprend les mêmes paramètres que la fonction STATUT.

PARAMETRE	DESCRIPTION	FACULTATIF
UTILISATEUR	Nom d'utilisateur	NON
MOT_DE_PASSE	Mot de passe de connexion	NON
AppID	Identifiant d'application	NON
MESSAGEID	Numéro de message unique EFIDEM	NON

Tableau 6 - Paramètres de la fonction STATUT\_COMPLET\_SMS

La réponse à cette fonction est toutefois différente. En effet, elle renvoie un objet de type STATUT\_SMS qui comprend les champs suivants :

CHAMP	DESCRIPTION
CODE_STATUT	Code du statut
DATE_STATUT	Date de dernier statut
DESCRIPTION_STATUT	Description du statut
MESSAGEID	Numéro de message unique EFIDEM

Tableau 7 - Structure d'un objet STATUT\_SMS

Les codes de statut sont définis en annexe 2

## 3.4 COURRIER

### 3.4.1 COURRIER\_ENVOYER

Cette fonction vous permet d'envoyer un document vers un destinataire en courrier postal. Elle comprend plusieurs objets et paramètres dont voici le descriptif dans le tableau ci-dessous :

Champ	Description
<b>Destinataire</b>	Objet du bloc nom du destinataire de type COURRIER_DESTINATAIRE_NOM  Ce bloc inclut, la civilité, le nom, le prénom et la raison sociale
<b>Adresse_postale</b>	Objet adresse postale de type COURRIER_DESTINATAIRE_ADRESSE  Ce bloc inclut les différents champs d'adresse incluant l'adresse, le complément d'adresse, le code postal, la ville et le pays
<b>Liste_Fichier</b>	Est un tableau d'objet fichier. Ces fichiers sont utilisés pour les documents à poster
<b>Couleur</b>	Valeur booléenne indiquant si la lettre doit être imprimée en couleur
<b>Type_lettre</b>	Objet indiquant le type de pli (C6, C5)
<b>Reference_client</b>	Optionnel : votre référence client pour votre suivi
<b>Sujet</b>	Optionnel : sujet de votre envoi
<b>Facturation</b>	Optionnel : code de facturation pour ventiler les factures

Tableau 8 : Envoyer courrier

Lors de l'appel de la fonction COURRIER\_ENVOYER, vous obtenez :

Soit un numéro de message EFIDEM utilisé pour le suivi

Soit un code erreur générique indiquant l'erreur rencontré

### 3.4.2 COURRIER\_STATUT

Cette fonction vous permet de suivre l'évolution de votre courrier jusqu'à sa remise à la Poste.

Elle comprend les informations suivantes :

Champ	Description
Utilisateur	Nom d'utilisateur
Mot_de_passe	Mot de passe
APPid	Application ID
MessageID	Numéro de message EFIDEM transmis lors de l'appel à COURRIER_ENVOYER

Tableau 9 : Courrier Statut

Un objet de statut est alors renvoyé vous indiquant l'état de votre pli.

### 3.5 - EMAIL

#### 3.5.1 ENVOYER\_EMAIL

Cette fonction prend en compte plusieurs paramètres comme nous allons le voir dans le tableau ci-dessous :

PARAMETRE	DESCRIPTION	FACULTATIF
UTILISATEUR	Nom d'utilisateur	NON
MOT_DE_PASSE	Mot de passe de connexion	NON
AppID	Identifiant d'application	NON
DESTINATION	Adresse email du destinataire	NON
NOM_DESTINATAIRE	Nom du destinataire	OUI
TEXTE	Texte de votre message EMAIL	NON
HTML	Texte HTML de votre message EMAIL	NON
EMETTEUR	Votre adresse email d'émission	NON
REPONDRE_A	Adresse email de réponse	OUI

REFCLIENT	Votre référence client	OUI
LISTE_FICHIERS	Liste des pièces jointes à envoyer	OUI
CODE_FACTURATION	Code permettant la ventilation des factures par département ou service	OUI

Tableau 10 - Paramètres de la fonction ENVOYER\_EMAIL

Cette fonction renvoie soit un code numérique négatif décrivant l'erreur, soit un numéro de message unique de forme GUID simplifié. Pour la liste des codes erreurs, merci de vous reporter à l'annexe 1.

Idéalement, l'adresse email de votre destinataire devrait comporter l'adresse email (obligatoire) ainsi que le nom. Ceci dit, notre Webservice vous permet de vérifier la syntaxe d'une adresse afin de vous assurer qu'elle corresponde à un format d'adresse email. Cette fonction annexe est expliquée plus bas dans un autre chapitre.

Vous disposez aussi de 8 champs variables que vous pouvez appeler dans la fonction (VARIABLE1 à VARIABLE8). Cette fonctionnalité est surtout utilisée dans la fonction d'envoi multiple. Cependant, elle est aussi disponible en envoi simple. Elle permet de remplacer dans le texte du sujet et du corps de mail les valeurs @VARIABLEX@ (ou X correspond à l'index de 1 à 8) par sa correspondance en champ variable.

### 3.5.2 STATUT\_EMAIL

PARAMETRE	DESCRIPTION	FACULTATIF
UTILISATEUR	Nom d'utilisateur	NON
MOT_DE_PASSE	Mot de passe de connexion	NON
AppID	Identifiant d'application	NON
MESSAGEID	Numéro de message unique EFIDEM	NON

Tableau 11 - Paramètres de la fonction STATUT\_EMAIL

La fonction STATUT vous donne un accès rapide au statut de votre message. La réponse à cette fonction est un code qui vous donne le statut de votre message. Vous trouverez la liste des codes possibles en annexe 1. Vous trouverez ci-dessous la liste des paramètres à prendre en compte pour appeler cette fonction :

### 3.5.3 ENVOI\_EMAIL\_MULTIPLE

ENVOI\_EMAIL\_MULTIPLE fonctionne de la même manière que la fonction ENVOYER\_EMAIL à l'exception de devoir envoyer un tableau d'objet DESTINATAIRE en tant que champ de destination.

PARAMETRE	DESCRIPTION	FACULTATIF
UTILISATEUR	Nom d'utilisateur	NON
MOT_DE_PASSE	Mot de passe de connexion	NON
AppID	Identifiant d'application	NON
MESSAGEID	Numéro de message unique EFIDEM	NON
DESTINATAIRE	Collection de destinataire	NON
LISTE_FICHIERS	Liste de pièces jointes	OUI

Tableau 12 - Paramètres de la fonction ENVOI\_EMAIL\_MULTIPLE

### 3.5.4 STATUT\_MULTI\_EMAIL

La fonction STATUT\_MULTI\_EMAIL vous donne un accès rapide au statut d'un destinataire de votre message. La réponse à cette fonction est un code qui vous donne le statut de votre message. Vous trouverez la liste des codes possibles en annexe 1.

Voici la liste des paramètres à prendre en compte pour appeler cette fonction :

CHAMP	DESCRIPTION	FACULTATIF
UTILISATEUR	Nom d'utilisateur	NON
MOT_DE_PASSE	Mot de passe de connexion	NON
AppID	Identifiant d'application	NON
MESSAGEID	Numéro de message unique EFIDEM	NON
REFCLIENT	Identifiant du destinataire	NON

Tableau 13 - Paramètres de la fonction STATUT\_MULTI\_EMAIL

### 3.6 – EMAIL RELAIS

#### 3.6.1 ENVOYER\_EMAIL\_RELAIS

Cette fonction permet d'envoyer un email en relais permettant ainsi d'inclure plusieurs destinataires dans les champs TO et CC. Plus finement, il est possible de suivre les ouvertures et les clics via cette fonction.

Voici la liste des paramètres de cette fonction :

PARAMETRE	DESCRIPTION	FACULTATIF
UTILISATEUR	Nom d'utilisateur	NON
MOT_DE_PASSE	Mot de passe de connexion	NON
AppID	Identifiant d'application	NON
DESTINATIONS_A	Tableau de destinataire pour le champ TO	NON
DESTINATIONS_CC	Tableau de destinataire pour le champ CC	OUI
TEXTE	Texte de votre message EMAIL	NON
HTML	Texte HTML de votre message EMAIL	NON
EMETTEUR	Votre adresse email d'émission	NON
REPONDRE_A	Adresse email de réponse	OUI
REFCLIENT	Votre référence client	OUI
ERREURS_VERS	Adresse email de retour des erreurs	OUI
OUVERTURE	Champ booléen permettant le tracking des ouvertures	OUI
CLICS	Champ booléen permettant le tracking des clics	OUI

<b>LISTE_FICHIERS_RELAY</b>	Liste des pièces jointes à envoyer	OUI
<b>CODE_FACTURATION</b>	Code permettant la ventilation des factures par département ou service	OUI

### 3.6.2 STATUT\_EMAIL\_RELAIS

CHAMP	DESCRIPTION	FACULTATIF
<b>UTILISATEUR</b>	Nom d'utilisateur	NON
<b>MOT_DE_PASSE</b>	Mot de passe de connexion	NON
<b>AppID</b>	Identifiant d'application	NON
<b>MESSAGEID</b>	Numéro de message unique EFIDEM	NON
<b>DESTINATION</b>	Adresse email du destinataire	NON

## 3.7 - FAX

### 3.7.1 ENVOYER\_FAX

Cette fonction prend en compte plusieurs paramètres :

PARAMETRE	DESCRIPTION	FACULTATIF
UTILISATEUR	Nom d'utilisateur	NON
MOT_DE_PASSE	Mot de passe de connexion	NON
AppID	Identifiant d'application	NON
DESTINATION	Numéro de fax du destinataire	NON
NOM_DESTINATAIRE	Nom du destinataire	OUI
TEXTE	Texte de la page de garde	OUI

PAGE_DE_GARDE	Code de la page de garde stockée chez EFIDEM	OUI
REFCLIENT	Votre référence client	OUI
LISTE_FICHIERS	Liste des pièces jointes à envoyer	NON
CODE_FACTURATION	Code permettant la ventilation des factures par département ou service	OUI

Tableau 14 - Paramètres de la fonction ENVOYER\_EMAIL

Cette fonction renvoie soit un code numérique négatif décrivant l'erreur, soit un numéro de message unique de forme GUID simplifié. Pour la liste des codes erreurs, merci de vous reporter à l'annexe 1.

Tableau 15 - Paramètres de la fonction STATUT\_FAX

### 3.7.2 STATUT\_FAX

PARAMETRE	DESCRIPTION	FACULTATIF
UTILISATEUR	Nom d'utilisateur	NON
MOT_DE_PASSE	Mot de passe de connexion	NON
AppID	Identifiant d'application	NON
MESSAGEID	Numéro de message unique EFIDEM	NON

## 4. - OBJETS

Notre Webservice contient plusieurs objets qui peuvent être appelés en tant que collection. Certains objets sont renvoyés en réponse à un appel.

### 4.1 DESTINATAIRE

L'objet destinataire est utilisé pour la fonction envoi multiple. Il permet de définir, pour un destinataire, tous les paramètres correspondants. Les champs obligatoires sont les mêmes que pour les champs de destination dans la fonction ENVOYER\_EMAIL.

## 4.2 LISTE\_FICHER

L'objet LISTE\_FICHER correspond aux données d'une pièce jointe. Les deux champs obligatoires sont :

Le nom de la pièce jointe

Le contenu encodé en binaire

## 4.3 STATUTS

Les statuts sont renvoyés en tant qu'objet. Ils comprennent la date de statut, le code du statut ainsi qu'une description.

## 4.4 COURRIER\_DESTINATAIRE\_ADRESSE

Cet objet est utilisé pour les appels à la fonction ENVOYER\_COURRIER qui regroupe en son sein toutes les données permettant de construire une adresse postale. En variables obligatoires, vous devez renseigner : adresse 1, code postal, ville et pays.

## 5. FONCTIONS ANNEXES

Le Webservice EFIDEM propose des fonctions annexes qui peuvent vous aider dans la gestion de votre Système d'Information sans pour autant utiliser vos propres ressources. En effet, il n'est pas rare d'avoir à traiter ou à manipuler un grand nombre de données, et bien que divers outils soient disponibles pour gérer ces données, la plupart sont coûteux en processeur ou en RAM.

Le tableau ci-dessous énumère le détail des fonctions annexes que nous vous mettons à disposition :

	Paramètres	Commentaires
TRANSFORMER_NUMERO	UTILISATEUR MOT_DE_PASSE AppID NUMERO	Permet de normaliser un numéro de téléphone en 336xxxxxxx ou 337xxxxxxx. La fonction enlève les caractères superflus pour vous donner un numéro normalisé. Exemple : la valeur +33(0)6.01.02.03.04 deviendra : 33601020304
RAPPORT	UTILISATEUR MOT_DE_PASSE AppID	Cette fonction vous permet d'éditer un rapport de transmission au format CSV de vos communications. C'est une fonctionnalité parfaite pour

	DATE_DEBUT DATE_FIN	établir un suivi quotidien, hebdomadaire ou mensuel.
VERIFIER_ADRESSE_EMAIL	UTILISATEUR MOT_DE_PASSE AppID NUMERO	Permet de vérifier la syntaxe d'une adresse email pour en valider sa conformité.
COMPTE_SOU MIS_CODE_FACTURATION	UTILISATEUR MOT_DE_PASSE AppID CODE_FACTURATION	Cette fonction renvoie un entier correspondant aux nombres de messages soumis pour le code de facturation passé en paramètre
OBTENIR_CODE_ESMTP	UTILISATEUR MOT_DE_PASSE AppID CODE_ESMTP	Permet d'obtenir la description d'un code ESMTP
AJOUTER_UTILISATEUR	UTILISATEUR MOT_DE_PASSE AppID NOM_UTILISATEUR MOT_DE_PASSE	Permet d'ajouter un utilisateur pour l'interface de suivi
ENLEVER_UTILISATEUR	UTILISATEUR MOT_DE_PASSE AppID NOM_UTILISATEUR	Supprime un utilisateur

Tableau 16 - Liste des fonctions annexes

Toutes ces fonctions demandent les paramètres du trio d'authentification vu précédemment. Comme pour les autres fonctions, les codes erreurs possibles sont répertoriés en annexe 1.

## ANNEXE 1 - LISTE DES CODES ERREURS

### EMAIL

#### ENVOYER\_EMAIL

CODE	DESCRIPTION
-1	Nom d'utilisateur vide
-2	Mot de passe vide
-3	AppID vide
-4	Numéro de destinataire vide
-5	Adresse émettrice vide
-6	Le champ sujet n'est pas renseigné
-7	Séquence de caractères non autorisée
-8	Les champs Texte et HTML ne sont pas renseignés. Un de ces champs doit être différent de vide
-9	Format de l'adresse email de destination incorrect
-10	Format de l'adresse email émettrice incorrect
-11	Format de l'adresse email de réponse (REPLY-TO) incorrect

#### STATUT\_EMAIL

CODE	DESCRIPTION
-1	Nom d'utilisateur vide
-2	Mot de passe vide
-3	AppID vide
-4	MESSAGEID vide
-5	
-6	Informations d'authentification incorrectes
-7	Séquence de caractères non autorisée
-99	Aucun statut

Le code retour de cette fonction correspond au code ESMTP du serveur du destinataire. Une liste est disponible en annexe 2.

#### STATUT\_MULTI\_EMAIL

CODE	DESCRIPTION
-1	Nom d'utilisateur vide
-2	Mot de passe vide
-3	AppID vide
-4	MESSAGEID vide
-5	
-6	Informations d'authentification incorrectes
-7	Séquence de caractères non autorisée
-8	Identifiant de destinataire vide
-99	Aucun statut

Le code retour de cette fonction correspond au code ESMTP du serveur du destinataire. Une liste est disponible en annexe

## VERIFIER\_ADRESSE\_EMAIL

CODE	DESCRIPTION
-1	Nom d'utilisateur vide
-2	Mot de passe vide
-3	AppID vide
-4	Numéro vide
-6	Informations d'authentification incorrectes
-7	Séquence de caractères non autorisée
-99	Format de l'adresse email invalide

## COMPTE\_SOUMIS\_CODE\_FACTURATION

CODE	DESCRIPTION
-1	Nom d'utilisateur vide
-2	Mot de passe vide
-3	AppID vide
-4	Code de facturation vide
-6	Informations d'authentification incorrectes
-7	Séquence de caractères non autorisée
-99	Pas de données pour ce code de facturation

## OBTENIR\_CODE\_ESMTP

CODE	DESCRIPTION
-1	Nom d'utilisateur vide
-2	Mot de passe vide
-3	AppID vide
-4	Code de facturation vide
-6	Informations d'authentification incorrectes
-7	Séquence de caractères non autorisée
-99	Pas de données pour ce code de facturation

## SMS

## ENVOYER\_SMS

CODE	DESCRIPTION
-1	Nom d'utilisateur vide
-2	Mot de passe vide
-3	AppID vide
-4	Numéro de destinataire vide
-5	Texte du SMS vide
-6	Informations d'authentification incorrectes
-7	Séquence de caractères non autorisée
-8	Numéro de destinataire trop court
-9	Numéro de destinataire trop long
-10	Numéro de destinataire probablement de test (suite d'un même numéro)

## ENVOYER\_MULTI\_SMS

CODE	DESCRIPTION
-1	Nom d'utilisateur vide
-2	Mot de passe vide
-3	AppID vide
-4	Numéro de destinataire vide (parmi la liste)
-5	Texte du SMS vide
-6	Informations d'authentification incorrectes
-7	Séquence de caractères non autorisée
-8	Liste de destinataire vide
-9	Numéro de destinataire trop long
-10	Numéro de destinataire probablement de test (suite d'un même numéro)
-50	Impossible d'enregistrer la campagne

## STATUT\_SMS

CODE	DESCRIPTION
------	-------------

-1	Nom d'utilisateur vide
-2	Mot de passe vide
-3	AppID vide
-4	MESSAGEID vide
-5	Aucun ststut
-6	Informations d'authentification incorrectes
-7	Séquence de caractères non autorisée
-8	Aucun statut

## TRANSFORMER\_NUMERO

CODE	DESCRIPTION
-1	Nom d'utilisateur vide
-2	Mot de passe vide
-3	AppID vide
-4	Numéro vide
-6	Informations d'authentification incorrectes
-7	Séquence de caractères non autorisée

## COMPTE\_SOUMIS\_CODE\_FACTURATION

CODE	DESCRIPTION
-1	Nom d'utilisateur vide
-2	Mot de passe vide
-3	AppID vide
-4	Code de facturation vide
-6	Informations d'authentification incorrectes
-7	Séquence de caractères non autorisée

## RAPPORT

La fonction en cas d'erreur renvoi un code Null. La logique d'erreur est la même que pour les autres fonctions au niveau de la validation des informations de connexion.

Attention, la date de début doit être inférieure à la date de fin.

## COURRIER

## CODES ERREURS COURRIER :

Code	Description
500	Le champ Nom du destinataire est vide
501	Le champ Prénom est vide
502	Le champ Adresse1 est vide
503	Le champ code postal est vide
504	Le champ ville est vide
505	Le champ code postal n'a pas la bonne longueur
506	La liste des fichiers à joindre est vide
-1	Nom d'utilisateur vide
-2	Mot de passe vide
-3	AppID vide

## ANNEXE 2 – JEU DE CARACTERES SMS

Le tableau ci-dessous correspond aux caractères autorisés dans la norme GSM:

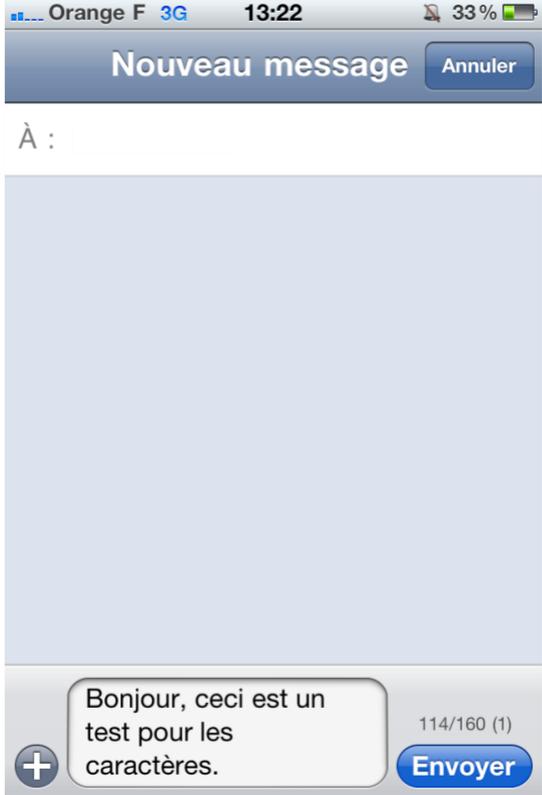
3GPP TS 23.038 / GSM 03.38																
	x0	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	xA	xB	xC	xD	xE	xF
0x	@	£	\$	¥	è	é	ù	ì	ò	Ç	LF	Ø	ø	CR	À	à
1x	Δ	_	Φ	Γ	Λ	Ω	Π	Ψ	Σ	Θ	Ξ	ESC	Æ	æ	ß	É
2x	SP	!	"	#	*	%	&	'	(	)	*	+	,	-	.	/
3x	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
4x	j	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
5x	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	Ä	Ö	Ñ	Ü	§
6x	ç	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
7x	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	ä	ö	ñ	ü	à
1B 0x											EE					
1B 1x				^												
1B 2x								{	}							\
1B 3x													[	~	]	
1B 4x																
1B 5x																
1B 6x					€											
1B 7x																

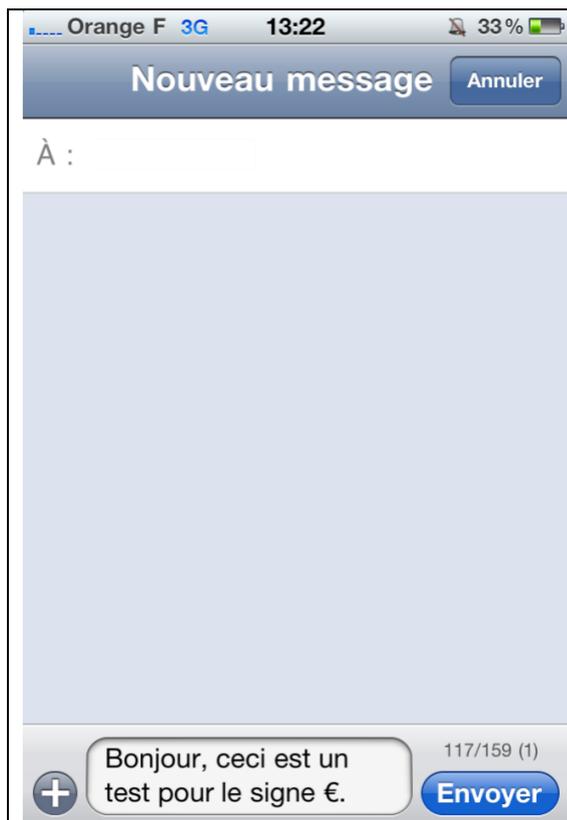
La table des caractères décrit tous les caractères possibles dans la norme GSM. Il existe deux classes de jeux de caractères :

- La classe de base qui s'étend du « @ » au « à », les 8 premières lignes du tableau de 0x/x0 à 7x/xF.
- La classe étendue qui reprend les caractères plus ou moins nouveaux que l'on découvre dans le bas du tableau. Ces caractères demandent une taille deux fois plus importante au niveau de leur écriture et réduisent le nombre de caractères disponibles pour écrire un message.

## ANNEXE 3 – EXEMPLES DE MESSAGES SMS

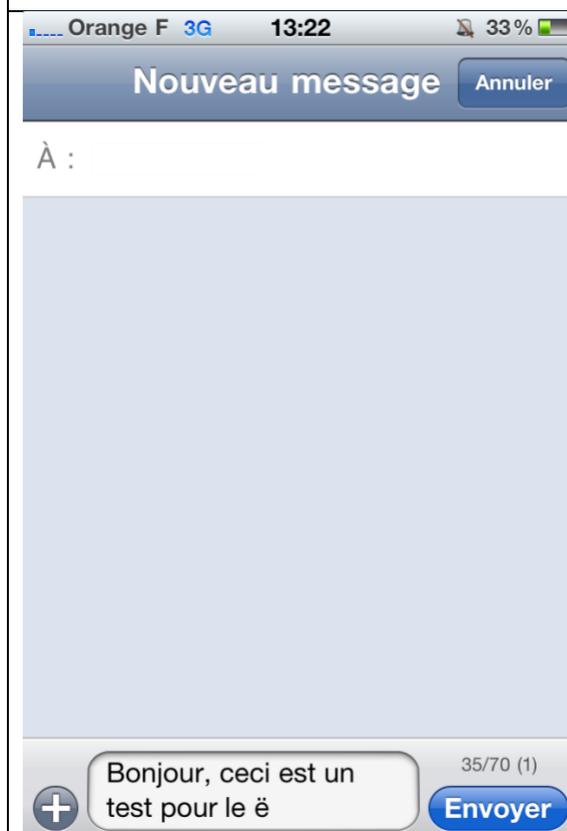
Voici un tableau d'exemple de messages avec compteur de caractères :

Exemple de message SMS	Commentaires
	<p>Comme vous pouvez le voir dans la capture ci-contre, le message est bien décompté d'un texte à 160 caractères (ici 114 caractères restant sur les 160 disponibles).</p>



Le texte ci-contre rencontre un caractère qui compte double tel que le signe €. Ainsi, le SMS est décompté de 159 caractères au lieu de 160.

Les caractères qui comptent double sont : ^ , - \ | \* ~ + €



Les caractères non inclus dans la liste des caractères autorisés par la norme GSM demandent plus de mémoire pour être écrits.

Pour simplifier et comme ces caractères n'existent pas dans la norme GSM, les téléphones font en sorte de piocher dans d'autres jeux de caractères afin d'en permettre l'affichage. Hors, ces nouveaux jeux de caractères augmentent la taille du message en termes de poids, un caractère étant encodé ainsi sur plus d'octets. Dès qu'un de ces caractères apparaît, la taille disponible d'écriture du message diminue afin de respecter le poids d'un SMS. Il devient donc de 70 caractères.

Les caractères en cause sont, entre autres : ë, ê, ç, â, ï, î, ô

Un caractère qui compte double dans un message Unicode devient un simple caractère. En effet, grâce à la gestion des 70 caractères, l'encodage permet de disposer des caractères ^ , - \ | \* ~ + € sans avoir à réduire la longueur du SMS plus qu'elle ne l'est déjà.

## ANNEXE 4 - LISTE DES CODES ESMTP

Ci-dessous, la liste des codes erreurs ESMTP comme définis dans la RFC, le X peut représenter soit :

4 : Problème temporaire

5 : Erreur permanente

Code	Description
X.1.0	Otheraddressstatus
X.1.1	Bad destination mailboxaddress
X.2.0	Bad destination system address
X.1.3	Bad destination mailboxaddresssyntax
X.1.4	Destination mailboxaddressambiguous
X.1.5	Destination mailboxaddressvalid
X.1.6	Mailbox has moved
X.1.7	Bad sender'smailboxaddresssyntax
X.1.8	Bad sender's system address
X.2.0	Other or undefinedmailboxstatus
X.2.1	Mailboxdisabled, not accepting messages
X.2.2	Mailbox full
X.2.3	Message lengthexceeds administrative limit.
X.2.4	Mailing list expansion problem
X.3.0	Other or undefined mail system status
X.3.1	Mail system full
X.3.2	System not accepting network messages
X.3.3	System not capable of selectedfeatures
X.3.4	Message toobig for system
X.4.0	Other or undefined network or routingstatus
X.4.1	No answerfrom host
X.4.2	Bad connection
X.4.3	Routing server failure
X.4.4	Unable to route
X.4.5	Network congestion
X.4.6	Routingloopdetected
X.4.7	Delivery time expired
X.5.0	Other or undefinedprotocolstatus
X.5.1	Invalid command
X.5.2	Syntaxerror
X.5.3	Toomanyrecipients

X.5.4	Invalid command arguments
X.5.5	Wrong protocol version
X.6.0	Other or undefined media error
X.6.1	Media not supported
X.6.2	Conversion required and prohibited
X.6.3	Conversion required but not supported
X.6.4	Conversion with loss performed
X.6.5	Conversion failed
X.7.0	Other or undefined security status
X.7.1	Delivery not authorized, message refused
X.7.2	Mailing list expansion prohibited
X.7.3	Security conversion required but not possible
X.7.4	Security features not supported
X.7.5	Cryptographic failure
X.7.6	Cryptographic algorithm not supported
X.7.7	Message integrity failure