

## Comment relancer vos impayés par SMS

EasySms est une solution de routage de SMS simple et efficace, de haute confiance et d'excellente délivrabilité. Que ce soit pour envoyer quelques centaines ou des milliers de SMS, la plateforme Efidem apporte la meilleure efficacité à vos envois.

### Pourquoi relancer vos impayés par SMS ?

#### Des avantages qualitatifs...

**Des économies significatives** : Le SMS coute environ 10 fois moins cher qu'un courrier postal et à un impact 10 fois supérieur à celui d'un email.

**Un gain de temps sérieux** : La solution de relance Efidem vous permet de communiquer avec tous vos débiteurs, de façon personnalisée en quelques minutes. Vos équipes peuvent se concentrer sur des activités plus productives.

**Précision de délivrabilité** : Pour chaque SMS envoyé, un statut de livraison est mis à disposition, vous pouvez garder à jours vos bases de données.

#### Des avantages fonctionnels, à forte valeur ajoutée...

**Envoi manuel en quelques minutes** : Le logiciel Efidem accepte les fichiers Excel et CSV, après avoir extrait vos données et préparé votre message type, vos messages aboutiront chez vos destinataires immédiatement.

**Envois automatisés par API** : Efidem met à disposition 5 API différentes, des connecteurs couvrant la plupart des ERP du marché.

## Les 3 étapes nécessaires à la diffusion de votre relance par SMS

### 1. Extraction de votre fichier de destinataires

B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
NOM	PRENOM	CIVILITE	Adresse 1	Code postal	Ville	EMAIL	SMS	FAX	MONTANT	FACTURE
St Martin	Charles	Monsieur	3 rue de Téhéran	75008	Paris	<a href="mailto:info@efidem.com">info@efidem.com</a>	0699000000	0170555020	346,00 €	3344556
Dufour	Sabrina	Madame	3 rue de Téhéran	75008	Paris	<a href="mailto:info@efidem.com">info@efidem.com</a>	0699000000	0170555020	422,00 €	3344557

## 2. Préparation de votre modèle SMS sur l'interface web

Sélectionnez un modèle enregistré ou écrivez votre propre texte : 140915 SMSV

SMS

Couper le SMS à 160 caractères

Votre message SMS :

@CIVILITE@ @NOM@ votre facture numéro  
@FACTURE@ d'un montant de @MONTANT@  
reste impayée. Veuillez la régler par carte sur  
notre site [www.efidem.com](http://www.efidem.com).

Caractères disponibles : 11

## 3. Envoi de vos messages

Campagne   Destinataires   Messages   Options   Envoi

La préparation de votre envoi est terminée !

Enregistrer les paramètres de cette campagne pour l'utiliser de nouveau en cochant cette case :

**Effectuer un test ci-dessous**

Numéro ou adresse Test à l'attention de (optionnel) :

**Envoyer votre message**, veuillez vérifier, au préalable, l'ensemble de vos paramètres sur le résumé à droite.